

# weltweitversenden

## Plugin-Dokumentation

Installation, Konfiguration und Versandprozess in Shopware

Version 2.2.23

Stand: 22.05.2026

Diese Dokumentation richtet sich an Shopbetreiber und interne Projektteams, die das Plugin installieren, konfigurieren und im operativen Versand nutzen.

### Inhalt

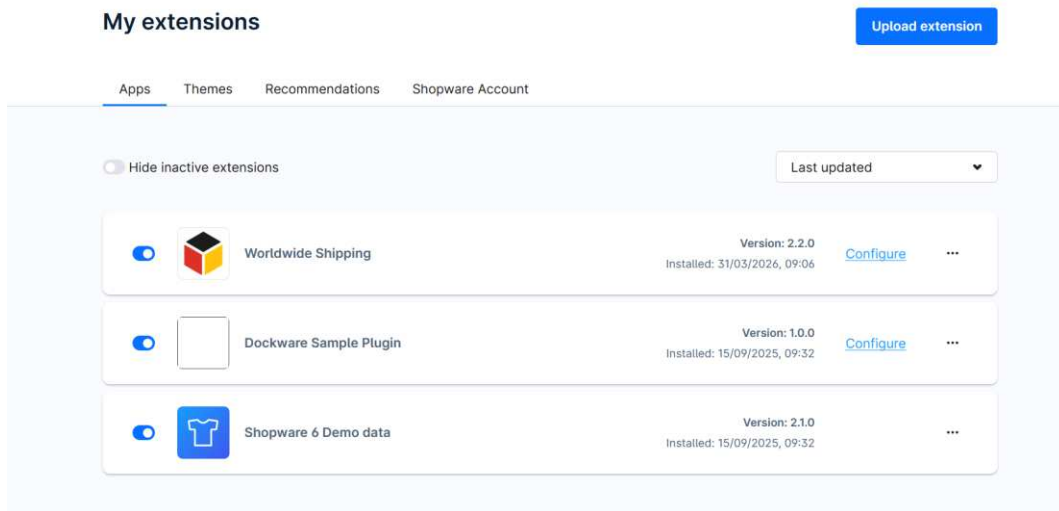
1. Zweck des Plugins
2. Voraussetzungen
3. Installation
4. Konfiguration im Admin
5. Pflichtangaben im Plugin
6. Optionale Einstellungen
7. Produktvoraussetzungen in Shopware
8. Funktion Produktdetail-Seite/Widget
9. Versandablauf im Storefront-Checkout
10. Verhalten bei Landed Costs / Kalkulation Einfuhrabgaben
11. Bestellabschluss im Auto-Modus / Versanddokumente manuell generieren ist deaktiviert
12. Bestellabschluss im Packed-Modus / Versanddokumente manuell generieren ist aktiviert
13. Versandabwicklung im Admin
14. Typische Fehlerquellen
15. Empfohlene Testfälle nach der Einrichtung
16. Wartung und Betrieb

### 1. Zweck des Plugins

- Das Plugin "weltweitversenden" erweitert Shopware um nationalen & internationalen Versand und Zollkalkulation, berechnung und abwicklung - über Paket-International.com bzw. weltweitversenden.de
- Im Checkout und auf der Artikel bzw. Produktseite werden abhängig von Adresse, Warenwert, Gewicht und Produktdaten passende Carrier-Optionen sowie Zollabgaben angezeigt. Label können direkt gekauft und Zölle gleich mitgezahlt werden.
- Das Plugin unterstützt sowohl den automatischen sofortigen Versandlabelkauf beim Bestellabschluss im Checkout, als auch den manuellen den späteren Versandlabelkauf im Adminbereich (Packed-Modus). Versand- und Zolldokumente können entweder **in Echtzeit automatisch während des Onlinekaufprozesses** erstellt, oder **nachträglich nach Eingabe der finalen Paketmaße** erzeugt werden.  
Beim automatischen Abschluss werden die Paketmaße entweder aus den übergebenen Artikeldaten genutzt, oder aus den im Plugin hinterlegten Standardmaßen übernommen.
- Versand- und Zolldokumente werden in Shopware zurückgegeben und sind dort abrufbar.

- Eine Verwaltung der Versandaufträge ist auch im Portal [gate.paket-international.com](https://gate.paket-international.com) möglich
- Bei Fragen wenden Sie sich an: [info@paket-international.com](mailto:info@paket-international.com)

### Shopware Erweiterung:



## 2. Technische Voraussetzungen

- Shopware 6.6 oder 6.7
- Installiertes Plugin "Worldwide Shipping" in Version 2.2.22 oder kompatibel
- Gültiger Paket International API-Schlüssel (<https://gate.paket-international.com/>)
- Vollständig gepflegte Produktdaten für Gewicht und Maße oder sinnvolle Standardwerte im Plugin
- Pflege der Abholadresse im Plugin

## 3. Installation des Plugins

- Plugin-Datei als ZIP hochladen.
- Über "Refresh assets and theme after update" bzw. „**Post-Update ausführen**“ können nach Plugin-Upload oder Update automatisiert (**assets:install, theme:compile und cache:clear**) auf dem Server ausgeführt werden. Diese Funktion sollte verwendet werden, wenn nach Installation oder Update Logos, Carrier-Kacheln oder Checkout-JavaScript fehlen.
- Anschließend Cache leeren und Administration/Storefront bauen, sofern nötig.

## 4. Plugin-Konfiguration im Admin

- Pfad im Admin: Einstellungen > System > Plugins > Worldwide Shipping > Konfiguration
- In der Konfigurationsoberfläche wird der aktuelle Service-Status (Silber/Gold/Platin) aus der API angezeigt
- Wenn die API keinen gültigen Status liefert, wird Silber angezeigt und die Ursache eingeblendet. Bei Neuregistrierung ist man automatisch Silber und kann Versand- & Zollraten abrufen/anzeigen, aber keine Buchungen im Shopware durchgeführt werden. Mit Gold Status können auch direkt Buchungen im Shopware durchgeführt werden, d.h. Versand- & Zolldokumente gekauft bzw. generiert und im Shopware bereitgestellt werden. Für den Goldstatus registrieren Sie sich mit kompletter Firmenadresse inkl. UStNr. und

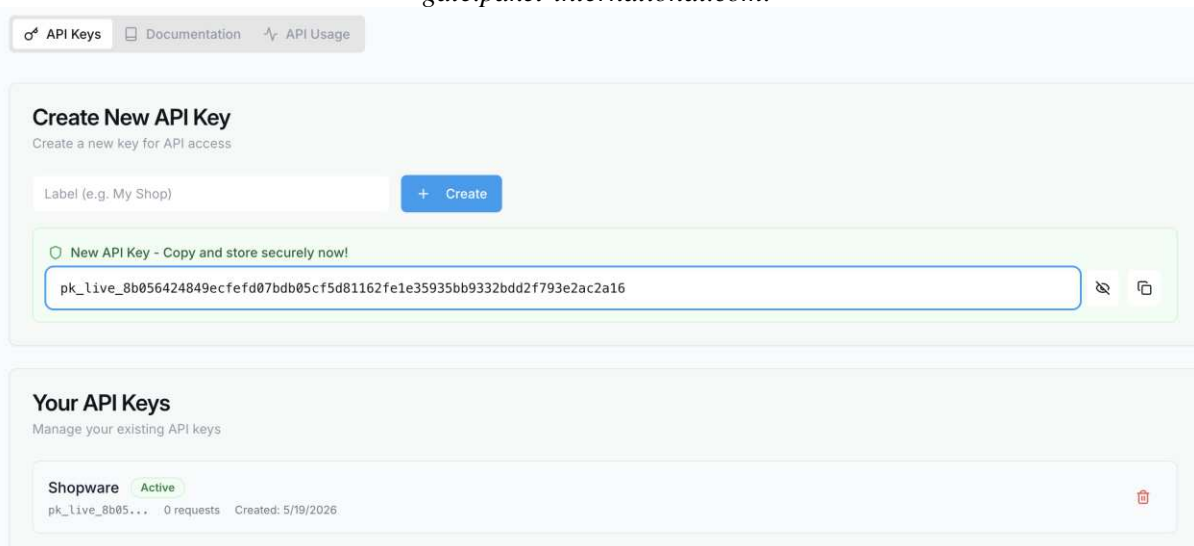
stellen Belege wie einen Handelsregisterauszug oder Umsatzsteuerregistrierung zur Verfügung.

- Über den Button "Status erneut abrufen" kann der Service-Status erneut geladen werden.

**API Key:**

- Registrieren Sie sich unter: <https://gate.paket-international.com/>
- Pfad im Admin: Integration > API
- Create API Key

*gate.paket-international.com:*



*Shopware weltweitversenden Plugin Konfiguration:*

← Back



Worldwide Shipping

Save

Sales Channel

All Sales Channels



CK Admin Your current service level is: "Gold".

Reload status

API credentials

API Key

.....

General

## 5. Pflichtangaben in der Konfiguration

- API-Schlüssel: Zugangsdaten für die Paket International API.
- Abholadresse: Titel, Vorname, Nachname, Firma, Straße, PLZ, Stadt, Land und Bundesland pflegen.
- MwSt.-Nummer: für die API erforderlich.
- Telefonnummer: optional, aber empfohlen.

## 6. Optionale Einstellungen

- Label-Modus: Versanddokumente manuell generieren. Erst nach Eingabe der Paketmaße werden Dokument erstellt. (Packed Modus).  
Wenn ausgewählt, werden die Versand- und Zolldokumente erst erstellt, wenn im Adminbereich das Paket „fertiggepackt“ abgeschlossen und Paketmaße eingegeben sind. Das wird oft genutzt, wenn zum Zeitpunkt des Onlinekauf die finalen Paketmasse noch nicht feststehen.  
Wenn Packed Modus nicht ausgewählt, werden die Versand- und Zolldokumente in Echtzeit erstellt und sind sofort im Adminbereich zum Download verfügbar. Wenn Artikelmaße aus Shopware übergeben werden, rechnet weltweitversenden Plugin automatisch einige Zentimeter hinzu, bzw. kumuliert mehrere Artikelmaße und errechnet ein fiktives Paketmaß, um Transportpreise zu kalkulieren. Alternativ kann das weltweitversenden Plugin auch auf die in unserer Plattform individuell hinterlegten Paketmaße zugreifen (gate.paket-international.com)  
**Packed Modus aktiviert:** Versand- und Zolldokumente werden erst erstellt, sobald das Paket im Admin als **fertig gepackt** markiert und die finalen Maße eingegeben wurden. Ideal, wenn

Paketmaße beim Kauf noch nicht feststehen.

**Packed Modus deaktiviert:** Dokumente werden **in Echtzeit** erstellt. Paketmaße werden entweder automatisch aus den Shopware-Artikeldaten berechnet oder aus den in weltweitversenden hinterlegten Standardmaßen übernommen.

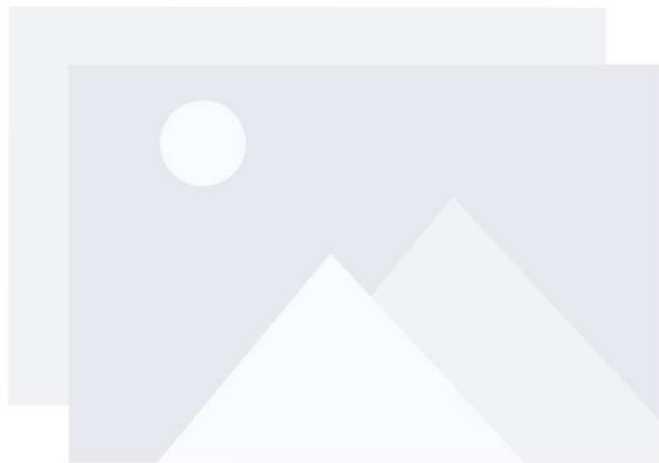
- Versicherung für alle Sendungen aktivieren. Wenn aktiviert, werden alle Sendungen in Höhe des Warenwerts automatisch versichert. Das kann die Kosten für Sendungen erhöhen.
- Einfuhrabgaben (Steuern/Zölle) anzeigen und berechnen: im Warenkorb und CheckOut anzeigen, bzw. im CheckOut auch mit berechnen. Ihr Endkunde zahlt die Steuern gleich mit; Sie erhalten später eine Rechnung von weltweitversenden GmbH.
- Storefront-Debug-Modus nur temporär aktivieren.
- Gefahrgut-Optionen für Lithium-Batterien konfigurieren. Achtung: Funktioniert nur, wenn die Eigenschaftsoption Lithium-Batterie nicht für alle Artikel aktiviert ist.
- Produktdetail-Seite/Widget für Versandkosten und Einfuhrabgaben aktivieren. Wenn aktiviert, werden Versandkosten & Einfuhrabgaben (Zölle & Steuern) auf den Artikelseiten Ihres Shops angezeigt. Es können Länder ausgeschlossen werden.
- Standardwerte für Gewicht, Breite, Höhe und Länge notwendig, falls einzelne Produkte im Shopwaresystem keine Daten haben. Dann werden immer diese Daten für die Versandpreiskalkulation genutzt.
- Kartonagengrößen. Im weltweitversenden Portal können vordefinierte Paketmaße angelegt werden und zur Vereinfachung hier genutzt werden. Wenn aktiviert, wird immer das nächstgrößere Paket für die Versandpreiskalkulation genutzt.

## 7. Produktvoraussetzungen in Shopware

- Produkte sollten ein Gewicht besitzen.
- Produkte sollten Maße haben: Länge, Breite und Höhe.
- Warenbeschreibungen müssen sinnvoll gepflegt sein, damit Carrier und Zoll die Artikel akzeptieren (weltweitversenden klassifiziert Zolltarifnummern auf Basis der übermittelten Artikelbeschreibungen, sollten keine Zolltarifnummern übermittelt werden).
- Bei unvollständigen Produktdaten greifen die im weltweitversenden Plugin gepflegten Standardwerte.

## 8. Funktion Produktdetail-Seite/Widget

- Wenn aktiviert, kann der Kunde sein Empfangsland, ZIP und Stadt eingeben, um informativ günstigste Versandkonditionen und Zollabgaben zu sehen.



**1.452,00 €**

Preise inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

● Sofort verfügbar, Lieferzeit: 1-3 Tage

– 1 +

In den Warenkorb

Produktnummer: SW10001

Internationaler Versand inkl. Zollabwicklung

Vereinigte Staaten von Amerika

11367

New York

Berechnen

✓ Versand mit FedEx  
FEDEX\_INTERNATIONAL\_CONNECT\_PLUS

Produktpreis: 1.452,00 €

Versandkosten: + 77,78 €

Einfuhrabgaben: + 443,01 € ⓘ

Gesamt: 1.972,79 €

## 9. Versandablauf im Storefront-Checkout

- Der Kunde legt Produkte in den Warenkorb.
- Wählt der Kunde im Checkout-Prozess (Offcanvas) die Versandmethode „**International Shipping incl. Customs Clearance**“, erfolgt dort noch keine Berechnung (da die Lieferadresse noch nicht bekannt ist).

Subtotal

€19.99

Shipping costs (Standard)

+ €0.00

- Die Auswahl wird in den Checkout übernommen.
- Im letzten Checkout-Schritt wird die Versandmethode automatisch auf international shipping incl. customs clearance umgestellt.
- Sobald eine echte Lieferadresse vorhanden ist, lädt das Plugin die verfügbaren Carrier-Optionen von der API.
- Der Kunde sieht dann die Carrier-Auswahl mit Preis und Laufzeit, sowie die im Empfangsland anfallenden Importgebühren Steuern/Zölle, wenn aktiviert.

### Vorletzter Checkout Schritt:

#### Shopping cart

1 item

✓ 1 product added to your shopping cart.



#### HP Laptop

Product number: SW10000

Delivery period: 15/04/2026 - 17/04/2026

Quantity

€495.95

Subtotal

€495.95

Versand

Wird im naechsten Schritt berechnet

International Shipment incl. Customs Clearance

Prices incl. VAT plus shipping costs

Promo code

Enter promo code...

Go to checkout

[Display shopping cart](#)

### Letzte Checkout Schritt:

#### Payment method

- Cash on delivery  
Payment upon receipt of goods.
- Paid in advance
- Invoice

#### Shipping method

- Standard
- Express
- International Shipment incl. Customs Clearance  
International shipping is executed by paket-international.com, an internati ...
- FedEx Connect Plus  
3 working days €31.27
- DHLExpress Express  
1 working days €39.73
- DHLExpress  
1 working days €49.22
- FedEx Economy  
6 working days €52.66
- UPS Saver  
7 working days €55.67

## 10. Verhalten bei Landed Costs / Kalkulation Einfuhrabgaben

- Wenn aktiviert, werden zusätzlich zu den Versandkosten auch Einfuhrabgaben angezeigt.
- Je nach Versanddienstleister und Land können Zoll, Einfuhrumsatzsteuer und Zusatzgebühren getrennt ausgewiesen werden.

*Letzte Checkout Schritt:*

	<p><b>HP Laptop</b> Product number: SW10000 Delivery period: 15/04/2026 - 17/04/2026</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <span>–</span> 1 <span>+</span> </div>	<p>€79.19</p>	<p><b>€495.95</b></p>	<div style="border: 1px solid #ccc; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <span>×</span> </div>
---	--	--	---------------	-----------------------	---

<b>Summary</b>	
Total	€495.95
Shipping costs	€31.27
Zoll	€74.39
Zusatzgebühren	€14.71
Landed Costs	<b>€89.10</b>
<hr/>	
<b>Grand total</b>	<b>€616.32</b>
Net total	€517.91
plus 19% VAT:	€98.41

Submit order

## 11. Bestellabschluss im Auto-Modus / Versanddokumente manuell generieren ist deaktiviert

- Ist der Modus deaktiviert, wird das Versandlabel direkt beim Bestellabschluss gekauft, dh. Wenn der Kunde im Checkout bezahlt.
- Voraussetzung ist, dass eine gültige Carrier-Option ausgewählt wurde und die API keinen Fehler bringt
- Tracking-Informationen und Versanddokumente werden anschließend an der Bestellung gespeichert.

## Versandinformationen an der Bestellung:

Order 10003 English Cancel Save

General Ship worldwide Details Documents

Shipment Data

Paket International Order ID	d103f154-7d6d-4494-9984-282d6b0026fb
Carrier ID	FedEx_FEDEX_INTERNATIONAL_CONNECT_PLUS
Link: Proforma Invoice	<a href="#">Open document</a>
Link: Shipping Label	<a href="#">Open document</a>
Tracking ID	<a href="#">870583156688</a>

Package Parameters

## 12. Bestellabschluss im Packed-Modus / Versanddokumente manuell generieren ist aktiviert

- Ist der Packed-Modus aktiviert, erfolgt beim Checkout noch kein Labelkauf.
- Die Bestellung wird zunächst ohne endgültigen Labelkauf angelegt.
- Im Admin kann später über "Pakete senden" bzw. "Submit Packages" die finale Paketgröße und das Gewicht gepflegt werden.
- Erst danach wird das Label gekauft.

*Paketmaße zur Labelgenerierung werden erst später eingegeben:*

Package Parameters

**i** Packed mode active: enter final package dimensions, save the order and click "Submit Packages". The label will be generated automatically.

<input type="checkbox"/>	#	Width (cm)	Length (cm)	Height (cm)	Weight (kg)	Description	
<input type="checkbox"/>	1	11	11	11	2	Package	...

## 13. Versandabwicklung im Admin

- Öffnen Sie die gewünschte Bestellung im Shopware-Admin.
- Im Ship Worldwide Bereich sehen Sie Versandstatus, Carrier, Tracking-ID und weitere Versanddaten.

- Die Tracking-ID ist im Admin verlinkt und Öffnet die Sendungsverfolgung in einem neuen Fenster.
- Im Packed-Modus können die Paketdaten erfasst und an die API gesendet werden.

#### **14. Typische Fehlerquellen**

- Kein API-Schlüssel oder ungültiger API-Schlüssel.
- Unvollständige Abholadresse.
- Keine echte Lieferadresse im Checkout vorhanden.
- Fehlende Produktgewichte oder Maße.
- Zu allgemeine Warenbeschreibung für Zoll oder Carrier.
- Carrier lehnt die Sendung wegen Gefahrgut oder unzulässigem Inhalt ab.
- Im Fehlerfall sollte zusätzlich der Storefront-Debug-Modus nur temporär aktiviert werden.

#### **15. Empfohlene Testfälle nach der Einrichtung**

- Plugin im Admin Öffnen und API-Status prüfen.
- Testprodukt mit vollständigen Maßen anlegen.
- Internationale Lieferadresse verwenden.
- International Shipment im Checkout auswählen und Carrier-Auswahl prüfen.
- Bestellung im Auto-Modus abschließen und Label/Tracking prüfen.
- Bestellung im Packed-Modus testen und Labelkauf über den Admin auslösen.

#### **16. Wartung und Betrieb**

- Nach Änderungen am Plugin immer Cache leeren.
- Bei Änderungen an Administration oder Storefront die Assets neu bauen.
- API-Änderungen oder neue Carrier-Anforderungen regelmäßig prüfen.
- Produktdatenqualität laufend überwachen, insbesondere Maße, Gewicht und Warenbeschreibungen.

Bei Fragen:

[info@paket-international.com](mailto:info@paket-international.com)

Stand 05/2026